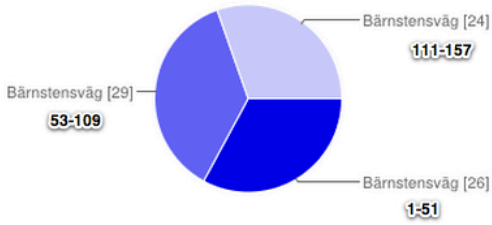
Presentation av enkätsvar

På årsstämman framfördes synpunkter angående trafik inom området och problem med Bredbandsbolagets tjänster. För att få en bild av hur detta upplevs av så många boende som möjligt, beslutade styrelsen att skicka ut en enkät som alla som finns med på e-postlistan haft möjlighet att svara på. Här kommer en redovisning av svaren med hjälp av några diagram. I några fall försvinner en del av texten. Det går tyvärr inte att påverka.

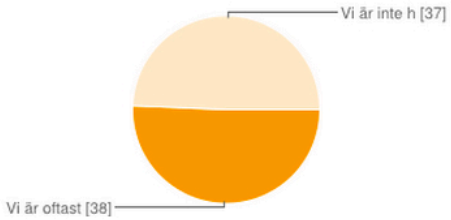
Frågor om trafiksituationen

Jag bor på



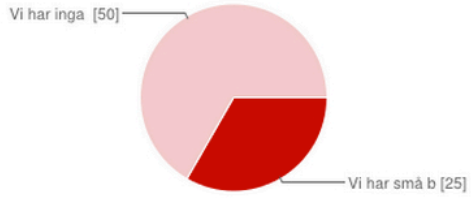
Bärnstensvägen 1-51	**26**	33%
Bärnstensvägen 53-109	**29**	37%
Bärnstensvägen 111-157	**24**	30%

Följande stämmer bäst för mitt hus



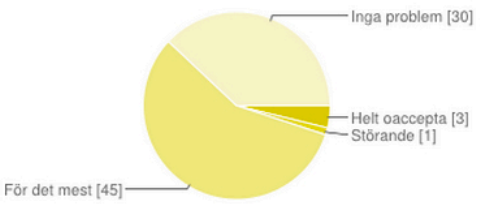
Vi är oftast hemma på dagtid	**38**	51%
Vi är inte hemma dagtid	**37**	49%

Följande stämmer bäst för mitt hus



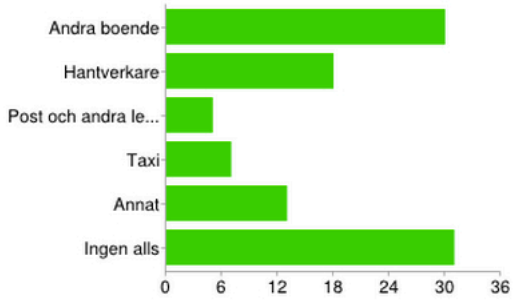
Vi har små barn i huset	**25**	33%
Vi har inga små barn	**50**	67%

Jag upplever trafiksituationen inom området som...



Helt oacceptabel	**3**	4%
Störande	**1**	1%
För det mesta bra	**45**	57%
Inga problem	**30**	38%

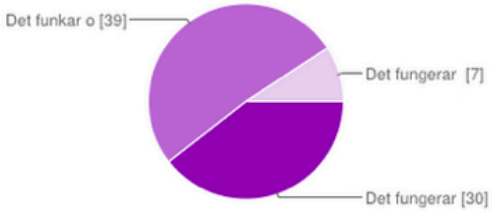
Vilken typ av trafik stör mest?



Andra boende	**30**	29%
Hantverkare	**18**	17%
Post och andra leveranser	**5**	5%
Taxi	**7**	7%
Annat	**13**	13%
Ingen alls	**31**	30%

Den andra frågan handlade om de tjänster vi köper från Brebandsbolaget, Internet, HDTv och för vissa IP telefoni.

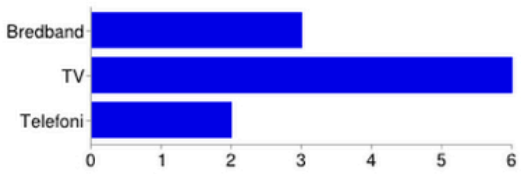
Är du nöjd med hur dina tjänster från Bredbandsbolaget fungerar?



Det fungerar bra	**30**	39%
Det funkar oftast, vi har mindre frekventa fel	**39**	51%
Det fungerar inte alls, vi har problem varje vecka	**7**	9%

Problem med Bredbandsbolagets tjänster - detaljer

Vilken tjänst har du problem med?



Bredband	**3**	27%
TV	**6**	55%
Telefoni	**2**	18%

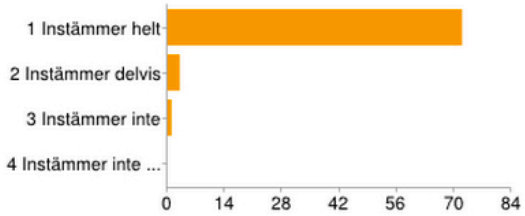
På senaste styrelsemötet gick vi igenom svaren och konstaterade att det inte finns några problem som kräver åtgärder kring trafik inom området. Vi vill dock påminna alla boende att inte köra in bilen i området i onödan.

Vi konstaterade också att problemen kring bredbandsbolagets tjänster är koncentrerade till några hus. Där har vi haft möjlighet att erbjuda mycket bra hjälp från en boende på området. Vi har också blivit lovade hjälp från Bredbandsbolaget med de problem vi inte klarar att åtgärda.

Styrelsen konstaterar också att användandet av enkäten fungerat otroligt bra. Responsen från boende har varit mycket positiv. Förutom de diagram du sett här har vi även fått in en hel del bra kommentarer att jobba vidare med. Vi kommer att använda enkäter igen.

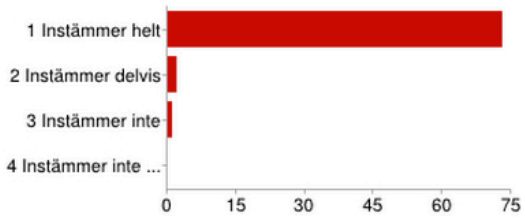
Frågor om enkäter

Enkäten var lätt att svara på [Vad tycker du om enkäter som en hjälp för styrelsen?]



1 Instämmer helt	**72**	95%
2 Instämmer delvis	**3**	4%
3 Instämmer inte	**1**	1%
4 Instämmer inte alls	**0**	0%

Jag svara gärna på enkäter framöver [Vad tycker du om enkäter som en hjälp för styrelsen?]



1 Instämmer helt	**73**	96%
2 Instämmer delvis	**2**	3%
3 Instämmer inte	**1**	1%
4 Instämmer inte alls	**0**	0%